

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

НОМЕР ЗАКАЗА _____

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

_____ 20__ г.

Я, _____,

прошу осуществить возврат денежных средств в размере _____ в связи с возвратом товара:

№	Наименование, марка, модель	Кол-во	Стоимость	Код причины
1				
2				
3				
4				
5				

Код причины возврата: 1 — товар бракованный; 2 — ошибочное приобретение товара (не нарушен товарный вид, полная комплектация, не был в употреблении)

Укажите, какие недостатки были обнаружены/каких деталей не хватает (обязательно для заполнения):

СПОСОБ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

СУММА ВОЗВРАТА _____

ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ ROBOKASSA

(для тех заказов, которые оплачивались онлайн)

БАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД

Получатель
 Л/С
 БИК
 Корсчет банка
 Полное наименование
 банка

ФИО:	
Паспорт: серия	номер
Выдан:	дата
Свое согласие на обработку персональных данных подтверждаю. Учетные записи и контент из товара удалены.	
_____ 20__ г.	

подпись	



Отрывная часть. Заполняется сотрудником, принимающим возврат.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИНЯТИЯ ВОЗВРАТА

_____ товар(ов) на сумму _____ руб.

из заказа № _____ от _____ 20__ г.

Возврат принял сотрудник _____
 ФИО _____ подпись _____

Дата: _____ 20__ г.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Сохраняйте кассовые чеки, гарантийный талон и желательна упаковку, чтобы гарантийное обслуживание не вызывало сложностей.